

Proban

Uiterwaardenstraat 408-1, 1079 DE Amsterdam

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30156492

Algemene Leveringsvoorwaarden.

(Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30156492).

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten.

1. Definities

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Proban wordt gesloten.
- b. Producten en diensten van Proban: de door Proban te exploiteren (digitale) producten en diensten waaronder het elektronisch beschikbaar stellen, de productie, plaatsing en (ver)huur van (delen van) websites, het geven van advies en alle andere aanvullende (digitale) producten en diensten.
- c. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of elektronisch bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Proban.

2. Toepasselijkheid

- a. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Proban.
- b. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever c.q. derden zijn voor Proban niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Proban gedaan zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid, behalve indien anders is vermeld.
- b. Een schriftelijke aanbieding of offerte gedaan door Proban heeft een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij anders is vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en geaccepteerd door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Proban.
- b. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- c. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- b. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- c. Proban kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Proban niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige restitutie of schadevergoeding.
- d. Proban heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige restitutie of schadevergoeding.
- e. Proban kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen zonder opgaaf van reden. Opdrachtgever heeft alsdan recht op tijdsevenredige vergoeding van vooruitbetaalde bedragen na aftrek van door Proban gemaakte kosten.
- f. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Proban het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen zonder restitutie of schadevergoeding indien:
 - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die gerelateerd is aan sex, wapens, drugs of aanstoot kan geven;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt of handelt in strijd met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- g. Partijen zijn uitsluitend gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit de overeenkomst aan derden over te dragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

6. Levering en leveringstijd

- a. Levering geschiedt na schriftelijke opdracht en (aan)betaling, op een nader af te spreken tijdstip.
- b. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Proban zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- c. Overeengekomen levertijden dienen als indicatief te worden beschouwd.
- d. Indien gebruik wordt gemaakt van hosting op de server van Proban wordt uitgegaan van normaal gebruik. Limieten met betrekking tot schijfruimte en dataverkeer worden maandelijks vastgesteld en worden op verzoek aan Opdrachtgever toegezonden. Daarbij wordt het gemiddelde van klanten met vergelijkbare diensten als uitgangspunt genomen. Overschrijding van deze limieten zal apart worden doorberekend tegen het dan geldende tarief.
- e. Indien gebruik wordt gemaakt van producten op maat, kan de opdrachtgever de door Proban aangeleverde producten naar redelijkheid en billijkheid slechts drie keer laten reviseren.

7. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Proban onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- b. In het bijzonder geldt als overmacht, voorzover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen, andere ernstige storingen in het bedrijf van Proban of dat van haar leveranciers, storing in levering van energie, storingen in alle vormen van communicatieve verbindingen waaronder niet (goed) functionerende software, het Internet en telecommunicatieverbindingen.
- c. Bij overmacht heeft Proban ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
- d. Proban is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden met inachtneming van het in artikel 9 bepaalde.
- e. Indien Proban bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Prijzen

- a. Alle genoemde en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en in Euro's, tenzij anders is vermeld.
- b. Alle genoemde en overeengekomen prijzen zijn exclusief eventueel uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is verschuldigd de vergoedingen die uit deze voorschriften voortvloeien te vergoeden.
- b. Proban heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk dertig dagen voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt of gepubliceerd op de website. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging waarbij de opzegtermijn in acht genomen dient te worden.

9. Betalingsvoorwaarden

- a. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Proban.
- b. Proban stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
- c. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand, kwartaal of jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso, iDeal, Paypal of factuur, zo niet behoudt Proban het recht de dienstverlening (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor overige kosten worden indien mogelijk maandelijks vooraf geïncasseerd en anders achteraf in rekening gebracht.
- d. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- e. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen tien dagen na de datum op de rekening aan de Proban kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Proban een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- f. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Proban een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.
- g. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Proban het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestoreerd.
- h. Bij annulering of opzegging van het contract voordat het product of de dienst is opgeleverd, is opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten en uren die Proban heeft gemaakt met een opslag van twintig procent.
- i. In geval van een betalingsachterstand schakelt Proban een incassobureau in waarvan de kosten geheel op de opdrachtgever verhaald zullen worden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Opdrachtgever vrijwaart Proban ter zake van, en zal hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor Proban voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat het via de website gepresenteerde materiaal inbreuk maakt op diens rechten.
- b. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendommen ter zake van beschermde merken, websites, software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Proban ter van enige aanspraak.
- c. Proban heeft het recht om zichtbaar een reclame slogan, hyperlink, logo en/of figuur te plaatsen.
- d. Al het materiaal dat Proban maakt is en blijft intellectueel eigendom van Proban, inclusief alle copyright en auteursrechten.

11. Aanlevering materiaal

- a. Al het benodigde materiaal dient digitaal te worden aangeleverd. Indien dit niet het geval is, zal voor het digitaal maken van de gegevens een afgesproken uurtarief worden gehanteerd.
- b. Het materiaal dient zo snel mogelijk in bezit van Proban te komen. Overschrijding van de levertijd als gevolg van het later inleveren van materiaal is een reden om de levertijd te verlengen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
- c. Schade ontstaan bij Proban door het afgeleverde materiaal als gevolg van virussen of anderszins schadelijke materialen is volledig verhaalbaar op Opdrachtgever of degene die het materiaal aan Proban heeft geleverd.
- d. Indien de opdrachtgever het materiaal dat Proban nodig heeft om de website te maken niet binnen zes maanden na het verstrekken van de opdracht heeft overgedragen aan Proban op de door Proban aangegeven wijze, is de opdrachtgever verplicht het nog verschuldigde bedrag aan Proban te betalen en heeft Proban het recht dit bedrag te factureren en incasseren. Indien de opdrachtgever vervolgens niet binnen negen maanden na het verstrekken van de opdracht het benodigde materiaal heeft verstrekt, heeft Proban het recht om de opdracht als geleverd en afgerond te beschouwen.

12. Aansprakelijkheid

- a. Proban is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Proban weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Proban kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met derden of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Proban.
- b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Proban slechts en uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding die nimmer het factuurbedrag kan overschrijden, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Proban voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. Opdrachtgever vrijwaart Proban voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de geleverde producten en diensten van Proban.
- d. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Proban kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Proban is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- e. Proban is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
- f. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Proban mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- g. Wijzigingen in (NAW) gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Proban. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Proban als gevolg daarvan lijdt.
- h. Opdrachtgever verklaart Proban niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de opdrachtgever, en verplicht zich Proban direct op de hoogte te stellen als opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de opdrachtgever.
- i. Proban heeft geen verplichting met betrekking tot performance of uptime van de producten of diensten.
- j. Opdrachtgever verklaart Proban niet aansprakelijk te stellen voor uitval van servers, het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van (delen van) de website, het verlies van data en/of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
- k. Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake productaansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, en behoudens een beroep op garantie of schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Proban, is iedere aansprakelijkheid van Proban voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte Producten, verrichte werkzaamheden en/of geleverde Diensten zowel bij Opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.
- l. Behoudens opzet of grove schuld, is Proban evenmin aansprakelijk voor fouten van haar personeel, dan wel van personen die door Proban in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.
- m. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging is Proban op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van haar personeel.
- n. Ten aanzien van Producten en Diensten die Proban van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contracts- en/of garantiebepalingen ook gelden jegens Opdrachtgever.
- o. In geval van een door Proban te betalen schadevergoeding, kan deze nimmer de hoogte van het factuurbedrag overschrijden.

13. Buitengebruikstelling

- a. Proban heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Proban niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Proban zal opdrachtgever hiervan in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Proban kan worden verlangd.
- b. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- c. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Proban gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

14. Reclame

- a. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk tien dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Proban vervalt.
- b. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen veertien dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Proban.
- c. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- d. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.
- e. Betaling van een factuur toont zonder voorbehoud de acceptatie en goedkeuring van het geleverde, met uitzondering van vooruitbetalingen.

15. Wijziging van de voorwaarden

- a. Proban behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen van de voorwaarden worden uiterlijk dertig dagen voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt of gepubliceerd op de website.
- c. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking of publicatie van de wijziging.
- d. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Proban en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de originele nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Amsterdam, 10 oktober 2019